



Soporte Técnico

27 de julio de 2021

jose.lopez@ctmarmol.es



Centro Tecnológico
del mármol, piedra y materiales

25
1996 - 2021
Años Juntos



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

- ✓ **Web y sistema de Tickets**
- ✓ **Canales de consulta**
- ✓ **Tecnologías innovadoras**
- ✓ **El papel de los habilitadores**



Web y sistema de Tickets

✓ **Web del proyecto**
acelerapymemurcia.es

- **Colaboradores (33 acuerdos)**
- **Recursos**
- **Newsletter**
- **Red OAPs**

✓ **Sistema de Tickets**
soporte.acelerapymemurcia.es

- **Administrador / Agente**
- **Estado de los Tickets**
- **Estadísticas por temas, actividad, etc.**
- **Base de conocimiento**



Canales de consulta

<https://acelerapymemurcia.es/contacto>

Formulario de contacto

Cualquier email enviado a soporte@acelerapymemurcia.es creará un ticket de soporte que será respondido en un plazo máximo de 72 horas.

Citas presenciales en la OAP.

El horario de atención será de lunes a viernes de 09:30 a 13:30h, requiriéndose en cualquier caso cita previa.

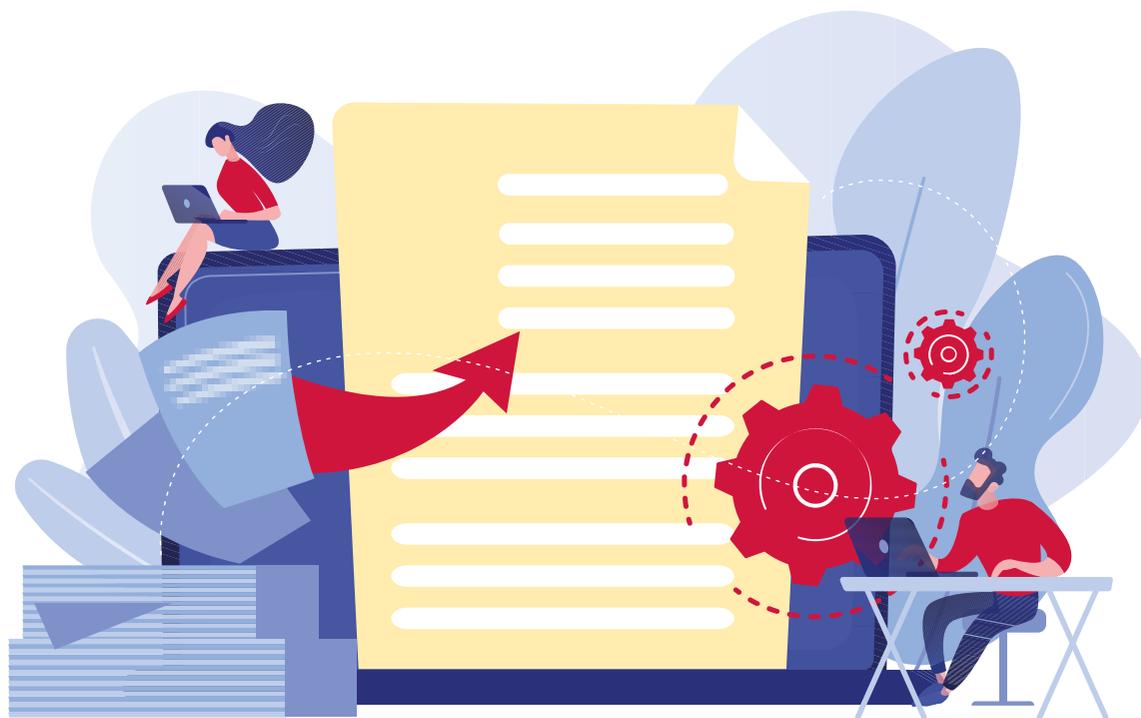
Número de teléfono gratuito 900

El horario de atención será de lunes a viernes de 09:30 a 13:30h,

Reuniones virtuales.

Acceso remoto.

Visitas presenciales en la empresa cliente si fuera necesario.

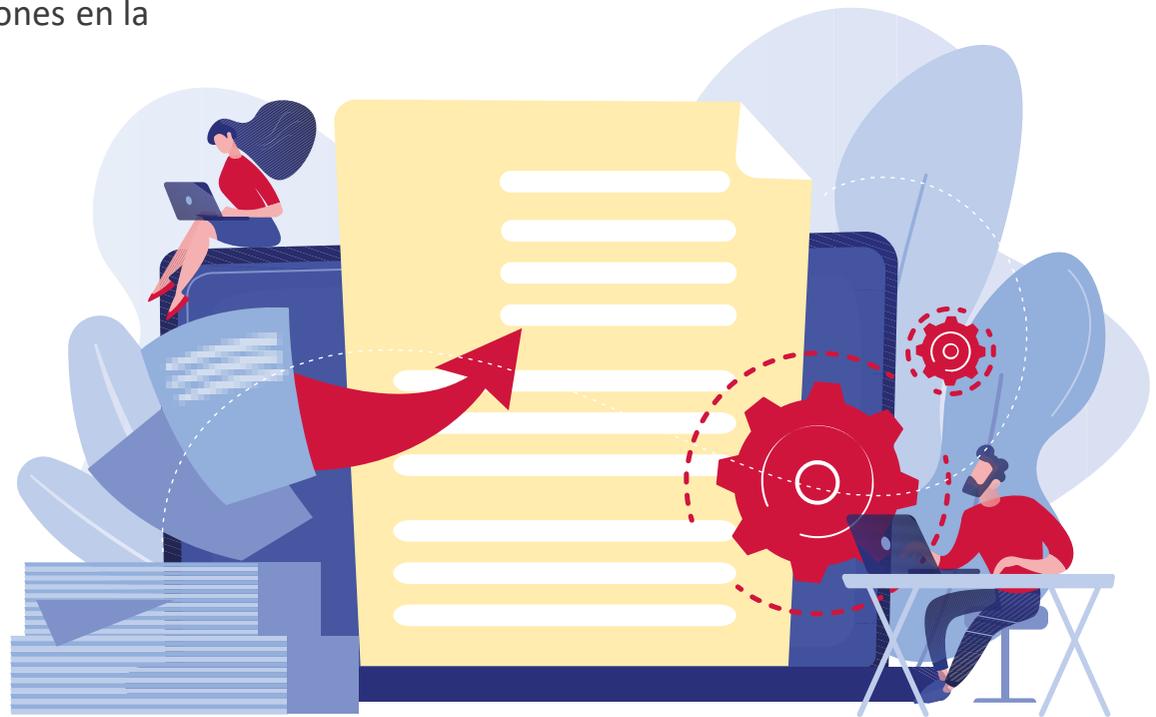


Tecnologías innovadoras (10 ejes)

Ejes de la transformación digital,

son tecnologías intensivas en conocimiento, que han sido identificadas como inductoras de innovaciones en diversos sectores económicos, y que potencialmente podrían provocar altas disrupciones en la economía y la sociedad en los próximos 10-15 años.

1. Internet industrial de las cosas
2. Realidad aumentada y realidad virtual
3. Fabricación aditiva
4. Robótica y sistemas
5. Ciberseguridad
6. Computación y Cloud
7. Plataformas y comunicaciones
8. Big Data / Analytics
9. Aplicaciones móviles
10. Otros



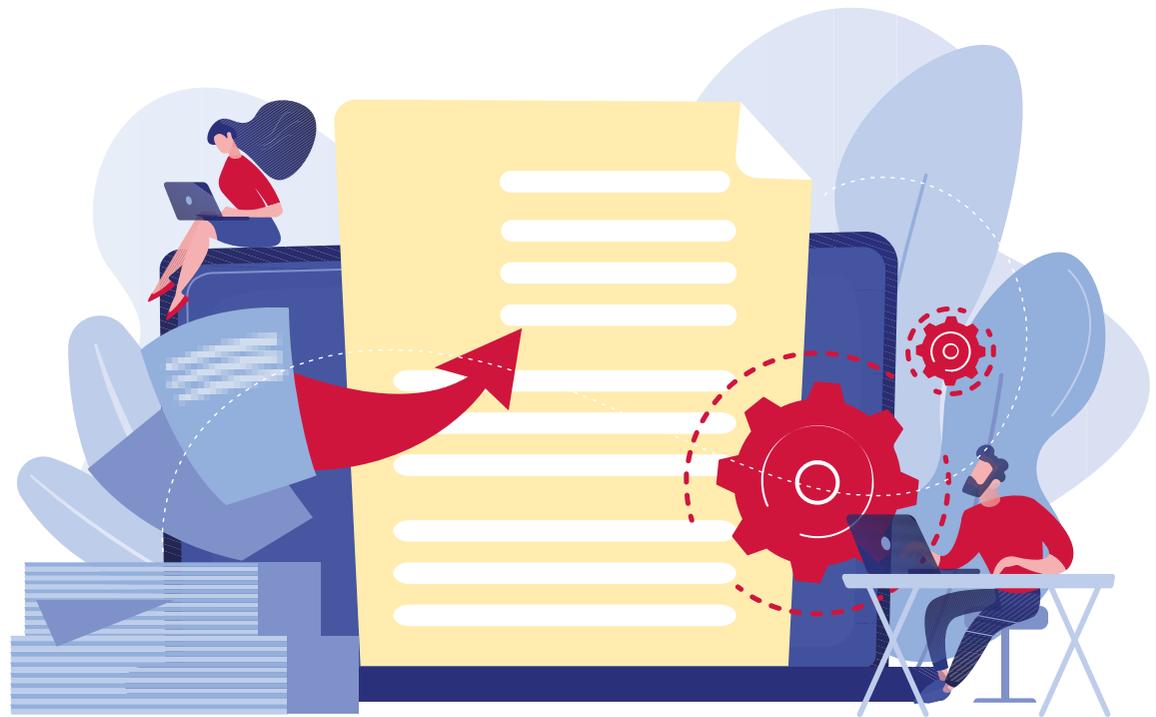
El papel de los habilitadores

Habilitadores tecnológicos,

se caracterizan por un alto grado de I+D (en Ciencia, Tecnología o Ingeniería), ciclos de innovación rápidos y por combinar innovaciones físicas.

Ventajas de contar con un habilitador

- ✓ **Automatización**
- ✓ **Reducción de costos**
- ✓ **Alta capacidad operativa**



27 de julio de 2021

jose.lopez@ctmarmol.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”
