inforges

Trasformación Digital en la PYME
El CRM como motor del cambio

PERSONAS | PROCESOS | TECNOLOGÍA | COMUNICACIÓN

INFORGES

QUIENES SOMOS

Somos una consultora con sede en Murcia, Alicante y Valencia, especializada en **Tecnología, Organización, Gestión del Talento, Innovación y Comunicación digital**. Inforges, con más de 40 años de experiencia y más de 200 profesionales, ofrece a pequeñas, medianas y grandes empresas, tanto del sector público como privado, soluciones globales que les harán evolucionar a organizaciones mucho más eficientes, rentables e inteligentes.

NUESTROS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Nuestro Equipo Humano: multidisciplinar, orientados al cliente y trabajando en equipo para aportar cada uno su expertise en su área de conocimiento.

Productos líderes en el mercado.

Alianzas con los mejores Partners.

Monitorización continua de todos nuestros procesos buscando la mejora continua, máxima eficiencia y máxima calidad.

13 M€
FACTURACIÓN

+40
AÑOS EXPERIENCIA

+200
EMPLEADOS

+1.200
PROYECTOS

+700
CLIENTES

inforges

Juan Navas Pallarés

Director Desarrollo de Negocio en Inforges

- **20 años en puestos de Dirección General y Dirección Comercial en empresas de servicios, industriales y retail en España y Latam.**
- **Gestion cambio en implantación de diferentes soluciones de ERP, CRM, e-commerce y BI.**
- **Lic. Sociología Industrial y CC Políticas. Universidad Complutense de Madrid.**
- **EMBA. ESADE Business School.**
- **Dirección Mkt digital. ESADE Business School.**

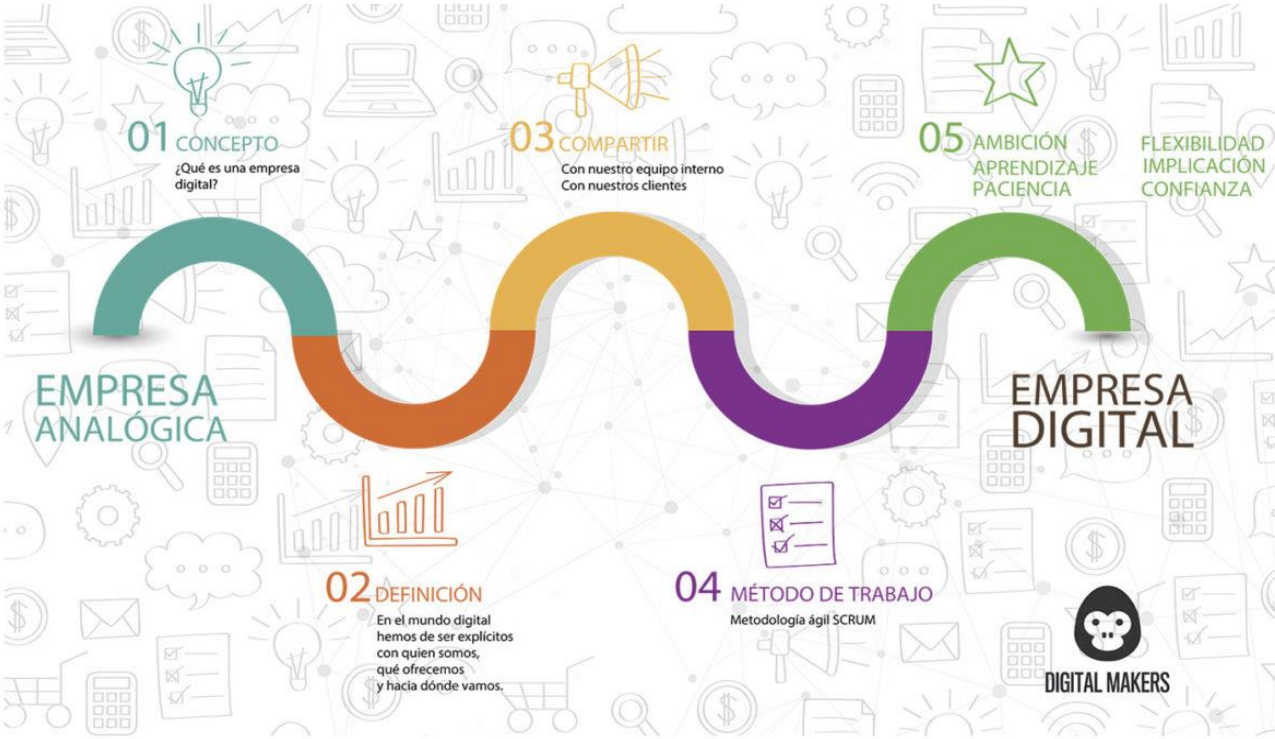
inforges

Porqué? 4 Razones:

1. **Responder a la evolución del comportamiento y las expectativas de los consumidores.**
2. **Adaptarse a las nuevas situación laboral.**
3. **Poner los datos a trabajar para impulsar el rendimiento.**
4. **Desarrollar la resiliencia empresarial**

Cómo:

1. **Evaluación. Contexto y situación.**
2. **Orientación al cliente.**
3. **Diseña una estrategia.**
4. **Implanta herramientas (ERP, CRM, BI..)**
5. **Digitaliza y automatiza procesos.**
6. **Digitaliza el contacto con el cliente.**
7. **Incorpora y forma talento digital.**



inforges

ERP (Enterprise Resource Planing)

Porqué?

1. **Base sólida**
2. **Datos**
3. **Competitividad**
4. **Conectividad**

- **Cualquier empresa PUEDE**

inforges

ERP: 12 claves

1. **Posicionamiento frente al mercado.**
2. **La mejor tecnología para tu negocio.**
3. **Un ecosistema empresarial conectado.**
4. **Que evolucione con la empresa.**
5. **Gestión integral de la empresa.**
6. **Visibilidad y transparencia .**
7. **Mas ventas!!!!**

inforges

ERP: 12 claves

8.- Controlar costes y márgenes.

9.- Productividad, motivación y desarrollo.

10.- Datos seguros y protegidos.

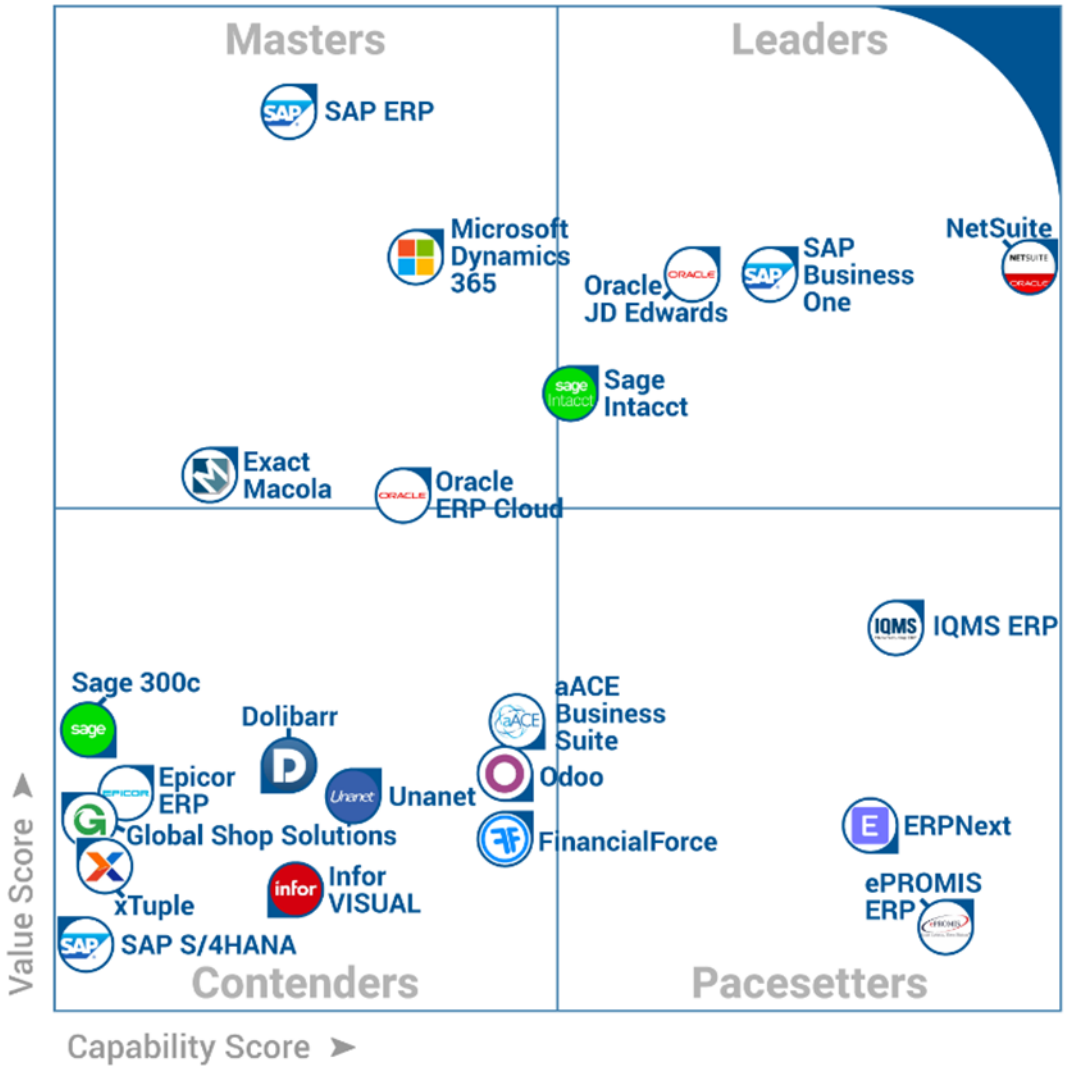
11.- Retorno de la inversión.

12.- Aliado para gestionar la oferta tecnologíca

inforges

ERP: 4 últimos aspectos a evaluar

- **Producto**
- **<u>Partner</u>**
- **Coste: Licencias + Servicios. Pago/alquiler.**
- **Fases/tiempo**



Inforges

Gracias!!!!!

Preguntas???

Juan Navas
639 092 790
jnavasp@inforges.es
www.linkedin.com/in/juan-navas-pallares